

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

L'**EUROPIZZI S.r.l. Divisione Ausiliari Tessili** operando con un sistema di gestione per la qualità conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001** e sulla base della politica di miglioramento continuo per conseguire successo ed affermazione crescenti nel mercato altamente competitivo dell'ausiliaristica tessile, la Direzione Generale si impegna a:

- **coinvolgere tutta la struttura aziendale** nell'applicazione di questa politica con l'obiettivo di essere sempre in grado di fare la cosa giusta, nel modo giusto e nel totale rispetto della normativa applicabile;
- mantenere la conformità alla norma **UNI EN ISO 9001**;
- consolidare il processo di miglioramento e di applicazione di nuove idee atte a prevenire difetti ed errori in tutte le sfere di attività della Società;
- monitorare la **soddisfazione del Cliente**;
- aumentare la **fidelizzazione dei Clienti** rispondendo alle loro esigenze;
- identificare e gestire i **Rischi ed Opportunità** correlati al contesto dell'organizzazione e alle esigenze delle parti interessate;
- raccogliere i dati nei vari processi al fine di tradurre alcuni indicatori come punti di miglioramento per l'anno seguente;
- riesaminare annualmente la propria **Politica** e pubblicare e divulgare internamente un **Piano Annuale della Qualità** con obiettivi numerici di miglioramento, a loro volta costantemente monitorati ed annualmente rivisti.

**Il Direttore della Divisione**

